



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรี กองคลัง

ที่ ปช ๗๔๐๐๒/ ๗๖๕

วันที่ 17 ต.ค. 2565

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรี

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรี กองคลัง ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรี อำเภอปรางบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางปริชาติ พักเถื่อน)

ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรี

(นางสาวชรีดา วรรณศรี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรี

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรี

(นายบำรุง ตริเพชร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรี

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรี อำเภอปรางบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล
ปรางบุรี อำเภอปรางบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อ
สรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรี
อำเภอปรางบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรี
อำเภอปรางบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕)
มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๔๕	(๕๓.๓๓)
หญิง	๔๕	(๕๖.๖๖)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๒๐	(๑๓.๓๓)
๒๕ - ๓๕ ปี	๑๐	(๒๔.๔๔)
๓๕ - ๖๐ ปี	๒๐	(๑๓.๓๓)
มากกว่า ๖๐ ปี	๕๐	(๔๘.๙๒)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถม	๒๐	(๒๖.๖๖)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๑๘	(๓๓.๓๕)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๑๕	(๒๐.๘๘)
ปริญญาตรี	๔๗	(๑๙.๑๑)
ปริญญาโท	-	-
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)
รวม		
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๓๕	(๑๘.๙๐)
รับจ้าง	๔๐	(๒๐.๐๐)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๐	(๒๔.๔๔)
รับราชการ	๑๐	(๒๔.๔๔)
ข้าราชการบำนาญ	๕	(๑๒.๒๒)
อื่น ๆ	-	-
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔๔/๙๗.๗ ๗%	๑/๒.๒๒%	-	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔๒/๙๓.๓ ๓%	๓/๖.๖๖%	-	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๔๒/๙๓.๓ ๓%	๓/๖.๖๖%	-	-	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๔๒/๙๓.๓ ๓%	๓/๖.๖๖%	-	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๔๐/๘๘.๘ ๘%	-	๒/๔.๔๔%	-	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๓๕/๗๗.๗ ๗%	๑๐/๒๒.๒ ๒	-	-	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๔๒/๙๓.๓ ๓%	๓/๖.๖๖%	-	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๔๔/๙๗.๗ ๗%	๑/๒.๒๒%	-	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๗ ลำดับที่สอง คือมารยาทในการให้บริการประชาชน ,ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ ,ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๕ ลำดับที่สาม คือ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ และเรียงตามลำดับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรี โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๑

๗. ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้
- ๗.๒ บุคลากรในการติดต่อประสานงานมีน้อย